**Términos y Condiciones**

El servicio que brinda Solusept SRL en modalidad virtual se ofrece por medio de la página www.solucionessepticascr.com una tienda virtual de propiedad de Solusept SRL cédula 3-102-690226, en ella encontrara todos los servicios ofrecidos, al usted indicar la aceptación de los términos y condiciones en la plataforma virtual se dará por entendido que leyó este contrato y acepto cada una de las condiciones establecidas.

Así las cosas, se le solicita atentamente leer cuidadosamente cada uno de los términos y condiciones de las cláusulas siguientes, ya que es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, así como también las formas de pago y otros servicios que se brindan.

**CLAUSULA PRIMERA: FORMAS DE PAGO** El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de transferencia a la cuenta del Banco Nacional número: Cuenta corriente 200-01-020-081376-6. IBAN CR35015102020010813761 Simpe móvil al 8403-9915

Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma la cual vincula la transacción con el Banco Nacional, se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. â€¨

**CLAUSULA SEGUNDA: COMPROBACIÓN DE COMPRA.** El cliente autoriza a Solusept SRL a que se le contacté y se le envié la información de la compra realizada por medio a la información personal brindada. En caso de que Solusept SRL detecte que se está realizando una compra donde la información ofrecida no es clara o exista algún indicio donde despiertes sospechas de que la compra pueda ser parte de una actividad delictiva, se retendrá la compra por un termino de 24 horas para la debida comprobación. En caso de detectarse efectivamente que la compra es resultado a una transacción fraudulenta Solusept SRL cancelara de manera permanente la compra y en compañía del ofendido o propietario de la cuenta debitada apoyara la causa en la vía judicial correspondiente.

**CLAUSULA TERCERA: SOBRE LA ENTREGA Y ENVIÓ**

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica , la venta es nacional solamente. El precio del envío es incluido en la compra. Todo artículo que se compre en promoción, en envío estará incluido. El paquete se enviará solamente si se ha confirmado por parte de Soluciones Sépticas el pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta que se haga efectivo el pago. El plazo de entrega del paquete es de un tiempo aproximado de 36 a 60 horas a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de Costa Rica Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el

responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si la compra se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el día hábil siguiente. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, los gastos de envió correrán por parte del cliente.

**CLAUSULA CUARTA: SOBRE GARANTÍA.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía desde la fecha de la compra. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo, para hacer efectivo el cambio deberán enviar el tratamiento en su bolsa de empaque sellada (no abierta por el cliente) No realizamos ninguna devolución de dinero. â€¨ Para ser efectiva la garantía, el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no seránâ€¨reconocidos o reembolsados por la tienda. â€¨â€¨ Rechazamos todos los reclamos de garantía con respecto a los productos con desperfectos ocasionados â€¨por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. â€¨

**CLAUSULA QUINTA: SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**

Se hacen devoluciones solamente por defectos de fábrica, importante presentar el tratamiento con su bolsa de empaque sellado. (No abierta por el cliente) El cliente deberá enviar un correo electrónico donde debe ser explicado el motivo de la devolución, además deberá presentar fotografía a solusept@gmail.com, tomando en consideración los motivos establecidos en la cláusula cuarta de este contrato.

**CLAUSULA SEXTO: CANCELACIÓN DE LA COMPRA.**

Si el cliente lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. â€¨ Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. â€¨ Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. â€¨

**CLAUSULA SETIMA: PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ninguna circunstancia esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros

productos.

**CLAUSULA OCTAVA: RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación. La información brindada estará bajo todos los lineamientos de privacidad establecidas por el ordenamiento jurídico.

**CLAUSULA NOVENA: PRIVACIDAD.**

El sitio web solucionessepticascr.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta. Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

**CLAUSULA DECIMA: PROMOCIONES.**

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. â€¨â€¨ Sin la factura original no rige la garantía. â€¨ Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará elâ€¨precio de envío.â€¨ Los artículos en descuento no se cambian, a excepción de lo dispuesto en la cláusula quinta inciso uno y dos del presente contrato.

.